

شركة توكيد سيستمز

كل رحلة عميل تبدأ بتواصل.

رسائل الأعمال والتحقق من العملاء وخدمتهم، عبر منصة سعودية واحدة.

تحقق / تواصل / اخدم عملاءك



SMS · WhatsApp · AI · Email

شركة سعودية. حلول تتمحور حول عملائك.

شركة توكيد سيستمز شركة تقنية سعودية تقدم حلول التحقق من العملاء ورسائل الأعمال وخدمة العملاء. تربط منصة توكيد الرسائل التي ترسلها أنظمتك بالمحادثات التي يبدأها عملاؤك، لتسهيل إدارة التواصل معهم.

جدة

مكتب الشركة

الرياض

المقر الرئيسي

2022

سنة التأسيس

1 تجربة مترابطة

تحقق من العميل، وأرسل له تحديثًا، وتابع المحادثة معه من حساب أعمال واحد.

2 هوية نشاطك حاضرة

تواصل من رقم واتساب الخاص بك ونطاق بريدك الموثق، بتجربة تدعم العربية والإنجليزية.

3 تكامل عملي وواضح

اربط أنظمتك عبر واجهات موثقة وتكاملات جاهزة، وتابع الإرسال والاستخدام من لوحة التحكم.

ربط عبر منصة Meta الرسمية

توكيد شريك أعمال ومزود تقني لدى Meta. يربط النشاط رقمه بمنصة واتساب للأعمال، وتبقى ملكية الرقم وحساب واتساب للأعمال لدى النشاط.

تواصل مترابط

منصة واحدة. لكل تواصل يحتاجه عملاؤك.

اختر الخدمات التي يحتاجها نشاطك، واربطها بمراحل رحلة العميل.

توكيد للتحقق



رموز تحقق عبر الرسائل النصية للتسجيل والدخول وتأكيد العمليات.

واتساب للأعمال API



تحديثات الطلبات والتذكيرات والرسائل المعتمدة من رقم نشاطك.

توكيد شات



صندوق واتساب مشترك يجمع ردود العملاء وأدوات خدمة العملاء.

رديف



مساعد ذكي اختياري يستند إلى معلومات نشاطك ويحول المحادثة عند الحاجة.

توكيد للبريد الإلكتروني



تأكيدات الطلبات والفواتير وروابط الدخول من نطاقك. في الوصول المبكر.

للمتاجر الإلكترونية والمنصات الرقمية والمنشآت الخدمية التي تحتاج إلى التحقق، والرسائل في وقتها، وخدمة عملاء منظمة.

توكيد للتحقق

ثقة تبدأ من لحظة الدخول.

تُحقق من أرقام الجوال السعودية برمز استخدام واحد تُرسل عبر الرسائل النصية. يطلب نظامك الرمز ويتحقق من إجابة العميل باستدعاءين برمجيين.

رحلة تحقق واضحة



من طلب تطبيقك إلى التحقق من عميلك.

1 2 3 4 5 6

تأكيد الرمز

استلام الرسالة

طلب الرمز

رسالة يعرفها العميل

يظهر اسم تطبيقك المعتمد داخل الرسالة، ويُرسل الرمز عبر اسم مرسل توكيد.

دورة تحقق متكاملة

تتولى الخدمة إنشاء الرمز وصلاحيته ومحاولات التحقق منه.

ربط يناسب تطبيقك

استخدم الواجهة البرمجية أو تكاملات WooCommerce و Supabase Auth وأدوات المطورين المدعومة.

ضوابط للاستخدام

اضبط حدود المحاولات والإرسال إلى الأرقام وحماية الإنفاق بما يناسب تطبيقك.

استخدامات الخدمة

تسجيل الحسابات، والدخول دون كلمة مرور، وتوثيق رقم الجوال، والتحقق قبل إتمام طلبات الدفع عند الاستلام.

خدمة الرسائل النصية مخصصة لرموز التحقق لأرقام الجوال السعودية.

تعرف على الخدمة

رقم نشاطك. ورسائل تصل في وقتها.

أرسل رسائل عملائك عبر منصة واتساب للأعمال الرسمية. تربط توكيد رقم نشاطك وتجمع الردود ضمن تجربة خدمة العملاء لديك.

من التحديث إلى المحادثة



الإشعارات وخدمة العملاء على الرقم نفسه.

إشعار ← رد ← متابعة

رد العميل

قالب معتمد

رقم نشاطك

قوالب تناسب النشاط

أدر قوالب الرسائل المعتمدة من Meta، مع قوالب بداية ومساعد لكتابة المحتوى.

إشعارات الأعمال

أرسل تأكيدات الطلبات وتحديثات الشحن وتذكيرات المواعيد والفواتير والمستندات.

متابعة ما بعد الإرسال

تابع حالات الوصول والقراءة عبر السجل وإشعارات الحالة، واستقبل ردود العملاء في توكيد شات.

تسويق قائم على الموافقة

أرسل العروض المعتمدة لمن وافقوا على استقبالها، مع احترام إيقاف الرسائل التسويقية.

هوية يعرفها عملاؤك

يبقى رقمك وحساب واتساب للأعمال مئكا لك. وتُحاسبك Meta مباشرة على رسوم رسائلها من حسابك لديها.

تخضع القوالب ومتطلبات المراسلة لسياسات Meta.

تعرف على الخدمة

صندوق واحد. وخدمة عملاء متّظمة.

اجمع محادثات واتساب في مساحة عمل مشتركة. يربط توكيد شات خدمة العملاء عبر الويب وآيفون وأندرويد.

السياق يبقى مع المحادثة



الرسالة وسجلها والخطوة التالية في مساحة واحدة.

WEB / iOS / ANDROID

متابعة

توزيع

استقبال

تعاون يحفظ السياق

استخدم الملاحظات الداخلية والردود المحفوظة والاختصارات المشتركة لتوحيد تجربة الرد.

محادثات متّظمة

وُزّع المحادثات، واستخدم التصنيفات، واحتفظ بسجل العميل في مكان واحد.

أكثر من رسائل نصية

تعامل مع الرسائل الصوتية والصور والملفات، وافتح صفحات نشاطك بجانب المحادثة.

صلاحيات مناسبة

دخول مستقل وصلاحيات حسب الدور، وصناديق منفصلة لتطبيقات النشاط.

وجه المحادثة من بدايتها

يقدم المجيب الآلي خيارات يضغط عليها العميل، ويؤجّله إلى المعلومة أو رديف أو فريق خدمة العملاء.

متاح على الويب وآيفون وأندرويد، بواجهة عربية وإنجليزية.

تعرف على الخدمة

رديف / المساعد الذكي الاختياري

إجابات مفيدة. وتحويل واضح لفريقك.

يجيب رديف عن أسئلة العملاء على واتساب اعتمادًا على معلومات موقع نشاطك. يعمل داخل توكيد شات ويحول المحادثات التي تحتاج إلى شخص.

مساعدة ذكية بإشرافك



معرفة من نشاطك ومسار واضح للتحويل إلى شخص.

معرفة + سياق + إشراف

إجابة أو تحويل

سؤال العميل

معلومات نشاطك

أسلوب يناسبك

اختر أسلوب الرد، مع دعم محادثات العملاء بالعربية والإنجليزية.

معرفة من نشاطك

يبنى إجابته على محتوى موقعك وسياساتك وسياق المحادثة.

تحويل إلى الفريق

سُلم المحادثة مع ملخص داخلي، وحدد سقف إنفاق شهريًا للخدمة.

تحكم قبل الأتمتة

ابدأ بالردود المقترحة، ثم فعل الرد الآلي وفق أوقات عملك.

وقت أكبر للحالات التي تحتاجك

استعن برديف في الأسئلة المتكررة عن التوصيل والاسترجاع ومعلومات النشاط، ليتابع فريقك الحالات التي تحتاج إلى تقدير بشري.

سيتاح الربط المباشر بطلبات سلة وزد بعد إدراج التطبيقين في متجريهما. الإجابة من محتوى الموقع متاحة حاليًا.

تعرف على الخدمة

توكيد للبريد الإلكتروني / الوصول المبكر

بريد المعاملات. باسم نشاطك.

أرسل بريد نظامك من نطاقك المؤثق. يجمع توكيد للبريد الإلكتروني رسائل المعاملات مع خدمات التحقق والمراسلة في حساب أعمال واحد.

هويتك تصل إلى البريد الوارد



يرى العميل اسم نشاطك وعنوانه في خانة المرسل.

orders@yourcompany.sa

حالة التسليم

طلب برمجي واحد

نطاق مؤثق

نطاقك المؤثق

استخدم اسم المرسل وعنوانه الخاصين بك، مع إرشاد لتوثيق النطاق وتوقيع البريد.

رسائل ينتظرها العميل

أرسل تأكيدات الطلبات والفواتير وروابط الدخول وإشعارات الحساب.

إرسال بضوابط واضحة

أعد المحاولة دون تكرار الرسالة، وأوقف الإرسال إلى العناوين ذات الارتداد الدائم أو البلاغات.

متابعة رحلة الرسالة

تابع الوصول والارتداد والبلاغات وتغذر الإرسال عبر السجل وإشعارات الحالة.

خدمة مخصصة لبريد التطبيقات

اربط عبر الواجهة البرمجية وادفع من رصيدك المسبق. يُراجع طلب الوصول قبل الإرسال من نطاقك المؤثق.

في الوصول المبكر. الخدمة لبريد المعاملات، ولا تشمل النشرات التسويقية أو استضافة صناديق البريد.

تعرف على الخدمة

منصتك أقرب إلى عملائك

اربط المنصات التي يعمل عليها نشاطك.

اجعل التحقق ورسائل العملاء جزءًا من الأنظمة التي تدير بها رحلة العميل.

متاح

Supabase Auth

إرسال رموز دخول Supabase عبر الرسائل النصية إلى الأرقام السعودية مع الإبقاء على استدعاءات المصادقة الحالية.

متاح

WooCommerce

الدخول بالجووال، والتحقق برمز قبل الدفع عند الاستلام، وتحديثات الطلبات على واتساب من رقم متجر.

قريبًا

زد

تأكيد الدفع عند الاستلام على واتساب، وتحديثات الطلب والدفع، وتذكيرات السلات المتروكة مع قسائم خصم.

قريبًا

سلة

رسائل الطلبات والشحن وطلبات التقييم وتذكيرات السلات المتروكة ضمن إجراءات عمل المتجر.

ينتظر تطبيقًا سلة وزد الإدراج في متجر التطبيقات. تصف المزايا أعلاه التكاملات المخطط إتاحتها عند الإطلاق.

موقعك أو تطبيقك الخاص

اربط مباشرة بواجهات توكيد للتحقق ورسائل واتساب وبريد المعاملات. يخضع البريد لمراجعة طلب الوصول المبكر.

تكامل قابل للتوسع

للمطورين. ولشركاء المنصات.

طبقة تكامل مؤثقة تربط توكيد بتطبيقاتك وأدوات التشغيل والمنصات التي تقدمها لعملائك.

قنوات العملاء

واجهات توكيد

نظامك

واجهات برمجية وإشعارات حالة

اربط التحقق والمراسلة، وتابع حالات الرسائل، وأتمت عمليات الحساب المدعومة بصلاحيات محددة.

أدوات للمطورين

توثيق للواجهات ومفاتيح تجربة للتحقق وتكاملات مصادقة مدعومة لربط الخدمة بتطبيقك.

إمكانات للشركاء

أنشئ تطبيقات التحقق لعملاء منصتك وتابع استخدامهم عبر واجهة الشركاء ولوحة التحكم.

تطبيقات مربوطة ومساعدون أذكىء

اربط التطبيقات المعتمدة والمساعدين المتوافقين مع MCP بموافقة العميل وضوابط للصلاحيات.

أدلة التكامل ومراجع الواجهات البرمجية

docs.tawked.com

وضوح وصلاحيات ومتابعة

وضوح في التشغيل. وتحكم فيما يهملك.

أدر تواصل العملاء مع رؤية واضحة للإرسال وصلاحيات الحساب ومتطلبات بدء كل خدمة.

رصيد مسبق مؤحد

أدر رسوم استخدام توكيد والرصيد والفواتير والكشوف من مكان واحد. لرسوم Meta واشتراكات تطبيقات المتاجر ترتيبات فوترة مستقلة.

صلاحيات ومسؤوليات واضحة

امنح المستخدمين والتكاملات ما يحتاجونه من صلاحيات، مع ضوابط على مستوى التطبيق وسجل للتغييرات المدعومة.

الموافقة واختيار العميل

أرسل قوالب واتساب التسويقية المعتمدة لمن وافقوا عليها. احترم إيقاف التسويق مع استمرار رسائل الخدمة ذات الصلة.

تهيئة بحسب الخدمة

تراجع تطبيقات التحقق قبل الإرسال للعملاء. يعمل واتساب برقمك المربوط وقوالبه المعتمدة. ويتطلب البريد قبول الوصول وتوثيق النطاق.

دعم بالعربية والإنجليزية

احصل على المساعدة في الربط والتسليم وتفعيل الحساب والفوترة عبر قنوات دعم توكيد.

لنربط مَعَا رحلة عميلك القادمة.

حَدَّثنا عن نشاطك والأنظمة التي تستخدمها والتواصل الذي ترغب في تحسينه مع عملائك.

03

اختبر وانطلق

أكمل التهيئة وتابع نتائج الإرسال.

02

اربط أنظمتك

بتكامل متاح أو واجهات توكيد البرمجية.

01

اختبر الخدمة

تحقق أو مراسلة أو خدمة عملاء أو بريد.

البريد الإلكتروني

support@tawked.com

الهاتف / واتساب

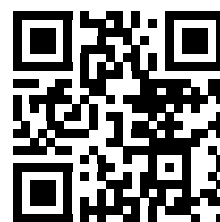
0531511151 | +966 53 151 1151

الموقع الإلكتروني

tawked.com

توثيق المطورين

docs.tawked.com



اكتشف توكيد

المملكة العربية السعودية / الرياض • جدة

رُوجع نطاق الخدمات وحالة إتاحتها في أكتوبر 2026. تتوفر الشروط والأسعار الحالية على الموقع.